

УТВЕРЖДАЮ
Голикова Галина Васильевна
 (ф.и.о. руководителя)


 (подпись)
24.09.2021г.
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУСОН РО «СРЦ г. Волгодонска»
 (наименование организации)

на 2021 - 2022гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Не в полном объеме размещена информация о деятельности организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах ,ее содержанию и порядку(форме), установленным нормативными правовыми актами	1.Техническая учеба по изучению нормативно-правовых актов по ведению официального сайта и оформлению стендов учреждения.	24.09.2021г	Голикова Галина Васильевна директор	1.Техническая учеба по изучению нормативно-правовых актов по ведению официального сайта и оформлению стендов учреждения.	24.09.2021г
	2. Актуализация информации и добавление дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	24.09.2021г	Долбня Лариса Ивановна социальный педагог		2. Актуализация информации и добавление дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
2. Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания	1.Создание раздела « Независимая оценка качества условий оказания услуг» с наличием анкеты для опроса граждан о		Долбня Лариса Ивановна социальный педагог	3. Создание раздела « Независимая оценка качества условий оказания услуг» с наличием анкеты для опроса	24.09.2021г

услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан)	качестве условий оказания услуг.			граждан о качестве условий оказания услуг.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-