

ПРИНЯТО
на педагогическом совете
ГБУСОН РО «СРЦ г. Волгодонска»
« 04 » 12 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУСОН РО
«СРЦ г. Волгодонска»
Г.В.Голикова
« 04 » 12 2021 г.

Проект примирительной медиации
«Со-действие»

г. Волгодонск

2021г

1. Паспорт проекта

Наименование проекта	«Медиация»
Основания для разработки проекта	<p>Федеральный закон от 28 декабря 2013г.№442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p> <p>Закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;</p> <p>распоряжение Правительства Российской Федерации от 04.09.2014 № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей»;</p> <p>Федеральный закон от 27 июля 2010г. №193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»</p> <p>Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481 г. Москва "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей"</p> <p>«Стандарты восстановительной медиации 2009г.», утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации;</p> <p>«Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно – опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года»</p> <p>Устав государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «СРЦ г. Волгодонска»;</p> <p>лицензия ГБУСОН РО «СРЦ г. Волгодонска» на образовательную деятельность;</p> <p>Конституция Российской Федерации;</p> <p>Конвенция ООН о правах ребенка;</p>
Разработчик	Абатурова Д.В.- социальный педагог;
Ответственные за реализацию проекта	
Категории участников	Воспитанники ГБУСОН РО «СРЦ г. Волгодонска»

проекта	в возрасте от 10 до 18 лет
Цели проекта	Развитие конфликтологической компетентности воспитанников и сотрудников СРЦ, с целью повышения навыка конструктивного выхода из конфликта и развитие конфликтоустойчивой личности посредством тренингов, игр, квестов и участия в процедуре медиации.
Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none"> • Содействие разрешению конфликтных ситуаций при помощи реализации проекта примирительной медиации; • Развитие информационного пространства о примирительных технологиях. • Формирование у участников проекта цивилизованных методов урегулирования конфликтов и ответственного отношения к собственному поведению. • Повышение уровня профессиональных навыков и знаний специалистов восстановительной медиации. • Информирование получателей социальных услуг о деятельности службы медиации, распространение опыта внедрения восстановительной технологии на базе СРЦ.
Направление проекта	Психолого-педагогическое
Срок реализации	1 год
Этапы реализации	<p>I этап – организационный (проектный) – январь - февраль.</p> <p>II этап – деятельностный (практический) – февраль – ноябрь.</p> <p>III этап – заключительный (аналитический) – декабрь.</p>
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> • Снижение числа повторных конфликтов, правонарушений совершаемых несовершеннолетними. • Повышение уровня информирования всех участников проекта о примирительных технологиях. • Оптимизация психологического микроклимата в детском и педагогическом коллективе. • Вовлечение бывших участников конфликтов в волонтерскую деятельность службы

	примирения.
Показатели эффективности проекта	<p><u>Количественные:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Охват несовершеннолетних мероприятиями; • Количество проведенных мероприятий; <p><u>Качественные:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Положительные отзывы о мероприятиях проекта; • Освещение проведенной работы на сайте учреждения; • Более высокий уровень социализации воспитанников

2. Актуальность и социальная значимость проекта

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – это целый мир, своеобразная модель социума, включающая в себя детский коллектив, педагогическое сообщество, обслуживающий персонал, администрацию. Контингент воспитанников СРЦ – дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию, ещё в раннем возрасте получившие негативный социальный опыт, последствия которого могут оказывать крайне тяжёлое влияние на всю дальнейшую жизнь.

Неблагоприятные психологические и социальные факторы влекут за собой нарушение процесса саморегуляции. А чувство незащищённости становится причиной тревоги, заниженной самооценки, индифферентности в отношении к окружающему миру. Восприятие многих форм межличностных отношений у воспитанников вызывает затруднения. А это, в свою очередь выявило проблему поиска технологий, направленных на обучение воспитанников конструктивному разрешению возникающих конфликтов и развитию навыков бесконфликтного поведения.

Понимая, что конфликтные ситуации в детском коллективе неизбежны, важной задачей является предоставление несовершеннолетним возможности в случае возникновения противоречий, обращения к посреднику,

владеющему техниками примирения, с целью гармонизации отношений в коллективе. Процедура медиации как одна из восстановительных программ, как раз отвечает данным требованиям.

Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Использование восстановительного подхода в ГБУСОН РО «Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних г. Волгодонска» заключает в себе ряд преимуществ. Одним из них является то, что примирение происходит по согласию сторон, и обе стороны добровольно несут ответственность за выполнение взятых на себя обязательств. Это помогает решить одну из задач воспитательного процесса – формирование у несовершеннолетнего осознания важности собственной ответственности за принятие тех решений, которые касаются воспитанников. Следовательно, можно сделать вывод, что вектор ориентации медиативных техник на моральные нормы очень значим в воспитательном процессе.

Несмотря на то, что мы осознаём существующий риск не совсем верного восприятия детьми процесса медиации и то, что некоторые из них могут относиться к восстановительным программам как к игре. Это ни в коей мере, на наш взгляд, не снижает значимость восстановительного подхода. Напротив, мы убеждены в том, что включение детей в социальную игру (а медиация в таком случае будет являться именно социальной игрой: медиатор и участники конфликта будут выполнять определенные роли) помогает развиваться личностно, почувствовать себя на месте того или иного человека.

Работа службы примирения основывается на ряде нормативно – правовых документов:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013г. №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 04.09.2014 № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010г. №193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481 г. Москва "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей"
- «Стандарты восстановительной медиации 2009г.», утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации;
- «Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно – опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года»
- Устав государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «СРЦ г. Волгодонска»;
- лицензия ГБУСОН РО «СРЦ г. Волгодонска» на образовательную деятельность;
- Конституция Российской Федерации;

- Конвенция ООН о правах ребенка.

Новизна проекта обусловлена ее практической значимостью, так как в Центр поступают подростки в основном из асоциальных семей, в которых отсутствовало достойное нравственно-духовное, культурное, правовое воспитание. Для таких детей характерно снижение психологического фактора, заторможенность реакции, нарушение процесса саморегуляции. Чувство незащищённости порождает постоянно растущее чувство тревоги, неуверенности в себе, безразличное, а иногда даже агрессивное отношение к окружающему миру. Это является причиной необходимости разработки проекта психолого- педагогической направленности **«Со-Действие»**

Педагогическая целесообразность

Данный проект педагогически целесообразен, т.к. в процессе его реализации затрагиваются аспекты воспитания, профилактической работы различного уровня, формирования культуры поведения в общении и конфликте, что позволяет проекту выступать эффективным средством реабилитации и социализации воспитанников Центра.

3. Цели и задачи проекта

Цель: Развитие конфликтологической компетентности воспитанников и сотрудников СРЦ, с целью повышения навыка конструктивного выхода из конфликта и развитие конфликтоустойчивой личности посредством тренингов, игр, квестов и участия в процедуре медиации.

Задачи:

1. Содействие разрешению конфликтных ситуаций при помощи реализации проекта примирительной медиации;
2. Развитие информационного пространства о примирительных технологиях.

3. Формирование у участников проекта цивилизованных методов урегулирования конфликтов и ответственного отношения к собственному поведению.

4. Повышение уровня профессиональных навыков и знаний специалистов восстановительной медиации.

5. Информирование получателей социальных услуг о деятельности службы медиации, распространение опыта внедрения восстановительной технологии на базе СРЦ.

4. Ожидаемые результаты

1. Снижение числа повторных конфликтов, правонарушений совершаемых несовершеннолетними.

2. Повышение уровня информирования всех участников проекта о примирительных технологиях.

3. Оптимизация психологического микроклимата в детском и педагогическом коллективе.

4. Вовлечение бывших участников конфликтов в волонтерскую деятельность службы примирения.

5. Ресурсы

Информационное обеспечение предполагает размещение материалов проекта в СМИ, выпуск буклетов, листовок.

Материально – техническое оснащение предполагает использование имеющегося оборудования, оргтехники в ГБУСОН РО «СРЦ г. Волгодонска» и предоставляемого партнерами.

Кадровое обеспечение. Сотрудники ГБУСОН РО «СРЦ г. Волгодонска» организуют мероприятия, реализуют примирительные программы, ведут учетно-отчетную документацию. Исполнение проекта координируется администрацией ГБУСОН РО «СРЦ г. Волгодонска»

6. Календарно – тематический план

Месяц	Тема занятия	Ответственный
Февраль	Вводное занятие. Интерактивная лекция: «Что такое конфликт?» Психодиагностическое тестирование «Уровень агрессивности воспитанника»	Психолог Социальный педагог
Март	Выпуск буклета «Медиация, как способ решения конфликта»	Психолог Социальный педагог
Апрель	Практикум «Все мы – разные, все мы – равные»	Психолог Социальный педагог
Май	Имитационная игра «Культура спора»	Психолог Социальный педагог
Июнь	Мозговой штурм «Как адекватно реагировать на агрессию и оскорбление? Эффективные советы»	Психолог Социальный педагог
Июль	Тренинг на сплочение коллектива «Путешествуем вместе»	Психолог Социальный педагог
Август	Кинолекторий «Психология обиды»	Психолог Социальный педагог
Сентябрь	Семинар-практикум «Доверие»	Психолог Социальный педагог
Октябрь	Акция «За всё прощаю и благодарю»	Психолог Социальный педагог
Ноябрь	Тренинг «Подросток и конфликт»	Психолог Социальный педагог
Декабрь	Заключительное занятие.	Психолог

	Имитационная игра: «Эффективная коммуникация»	Социальный педагог
--	---	--------------------

7. Целевая аудитория

Воспитанники ГБУСОН РО «СРЦ г. Волгодонска» в возрасте от 10 до 18 лет.

8. Сроки и этапы реализации проекта

I этап. Организационный (проектный) – декабрь 2021г - январь 2022г.

Цель: подготовка условий для развития конфликтологической компетентности воспитанников и сотрудников СРЦ.

Задачи:

1. Изучить нормативную базу.
2. Разработать, обсудить и утвердить проект «Примирительной медиации».
3. Разработать «Положение о службе медиации», Кодекс этики медиатора.
4. Проанализировать материально-технические, педагогические условия реализации проекта.
5. Составить план по реализации проекта и ознакомить с ним участников.

II этап. Деятельностный (практический) – февраль-декабрь 2022г.

Цель: реализация проекта «Примирительной медиации»

Задачи:

1. Отработать содержание деятельности, наиболее эффективные формы и методы формирования конфликтоустойчивой личности несовершеннолетних.
2. Содействовать выработке у воспитанников мотивации и заинтересованности.
3. Содействие разрешению конфликтных ситуаций при помощи реализации проекта примирительной медиации

4. Проводить мониторинг реализации проекта.
5. Освещать мероприятия проекта на официальном сайте ГБУСОН РО «СРЦ г. Волгодонска».

III этап. Заключительный (аналитический) – декабрь 2022 г.

Цель: анализ итогов реализации проекта.

Задачи:

1. Обобщить результаты реализации проекта.
2. Провести коррекцию затруднений в реализации проекта.
3. Спланировать дальнейшую работу с учетом полученных результатов.