

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания
(в режиме видеоконференции)

«08» сентября 2021 года

№ 3

Проводит заседание: председатель Общественного совета – Мареева В.И.

Количество участников: 6 человек

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания за 2021 год.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить планы по улучшению деятельности учреждений, разработанные на основе результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания за 2021 год (Приложение №1 к Протоколу №3).

Председатель Общественного совета
по независимой оценке
качества условий оказания услуг
организациями в сфере социального
обслуживания

В.И. Мареева

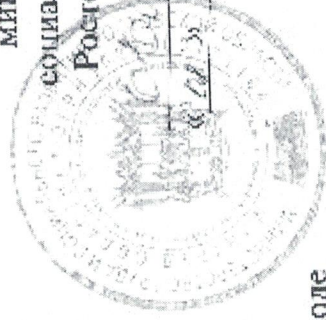
Секретарь Общественного совета
по независимой оценке
качества условий оказания услуг
организациями в сфере социального
обслуживания

В.В. Стаценко

Handwritten notes and signatures at the bottom of the page, including the date '08.09.21' and several illegible signatures.

УТВЕРЖДАЮ
министр труда и
социального развития
Ростовской области

Е.В. Блиссеева
20_11 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2021 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков
ГБУСОН РО «Белокалитвинский психоневрологический интернат»				
1. Открытость и доступность информации об организации				
На официальном сайте организации в сети «Интернет» размещена не полная информация о деятельности организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации, добавить недостающие материалы	октябрь 2021 года	Свищарева Т.В. директор	

взаимодействия с получателями обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Волгодонская»

1. Открытость и доступность информации об организации

Не в полном объеме размещена информация о деятельности организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержании и порядке(форме), устаревшим нормативными правовыми актами

Техническая учеба по изучению нормативно-правовых актов по ведению официального сайта и оформлению стендов учреждения. Актуализация информации в добавление дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

Голикова Г. В.
директор

октябрь
2021 года

Отсутствия технической выработки услуги мления о качестве условий оказания услуги организацией (наличие анкеты для опроса граждан)

Создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с наличием анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг

Голикова Г. В.
директор

октябрь
2021 года