

**Государственное  
бюджетное учреждение  
социального  
обслуживания населения  
Ростовской области  
«Социально-  
реабилитационный центр  
для несовершеннолетних  
г. Волгодонска»**

**ПРОЕКТ  
ПРИМИРИТЕЛЬНОЙ  
МЕДИАЦИИ  
«СО-ДЕЙСТВИЕ»**



**Новизна проекта** обусловлена его практической значимостью, так как в Центр поступают подростки в основном из асоциальных семей, в которых отсутствовало достойное нравственно-духовное, культурное, правовое воспитание. Для таких детей характерно снижение психологического фактора, заторможенность реакции, нарушение процесса саморегуляции. Чувство незащищённости порождает постоянно растущее чувство тревоги, неуверенности в себе, безразличное, а иногда даже агрессивное отношение к окружающему миру.

### ***Педагогическая целесообразность***

Данный проект педагогически целесообразен, т.к. в процессе его реализации затрагиваются аспекты воспитания, профилактической работы различного уровня, формирования культуры поведения в общении и конфликте, что позволяет проекту выступать эффективным средством реабилитации и социализации воспитанников Центра.

**Цель:** развитие конфликтологической компетентности воспитанников и сотрудников СРЦ, с целью повышения навыка конструктивного выхода из конфликта и развитие конфликтоустойчивой личности посредством тренингов, игр, квестов и участия в процедуре медиации.



# Задачи проекта:



- Повышение уровня профессиональных навыков и знаний специалистов восстановительной медиации.
- Информирование получателей социальных услуг о деятельности службы медиации, распространение опыта внедрения восстановительной технологии на базе СРЦ.

- Содействие разрешению конфликтных ситуаций при помощи реализации проекта примирительной медиации;
- Развитие информационного пространства о примирительных технологиях.
- Формирование у участников проекта цивилизованных методов урегулирования конфликтов и ответственного отношения к собственному поведению.



# Медиативные техники

- ▶ **«Активное слушание»** — способ ведения беседы, когда слушающий активно демонстрирует, что он слышит и понимает, в первую очередь, чувства говорящего.
- ▶ **«Петля понимания»** уточнение правильности понимания того, что сказал собеседник через использование фраз: «Если я Вас понимаю, то...», «Правильно ли я Вас понимаю, имеется в виду...». Раскрывая детально то, что Вам сказали. Пример: Как мне надоели эти уроки!!! Не хочу больше их делать!!! Правильно ли я тебя понимаю, что ты просто устал и хочешь отдохнуть.
- ▶ **Метод переключения, паузы.** При сильных эмоциях сторон друг к другу можно «случайно» уронить что-нибудь, чтобы переключить их внимание, либо перенести встречу на другое время, место. Если эмоции проявляются в рассказе одной из сторон, используется метод вентиляции эмоций: «Я вижу вас это сильно злит...».
- ▶ **«Парафраз» или отражение** – повторение сказанного собеседником • своими словами Пример: Я ничего не успеваю! Тебе не хватает времени.



# Медиативные техники

- ▶ **«Открытые вопросы»** использование вопросов, предполагающих свободный ответ. Пример: Объясни мне, пожалуйста, за что ты получил двойку по физике? Что ты собираешься делать, чтобы исправить своё положение?
- ▶ **«Я сообщение»** проговаривание своих эмоций и чувств, которые Вы испытываете в связи с конкретным поступком человека или событием с использованием местоимений «Я», «Мне», «Меня».
  - Пример: Меня очень огорчает; я расстроен.
- ▶ **«Резюмирование»** обобщение сказанного, выделение главного в сказанном. Пример: Как мне все надоело! Меня никто не любит, я никому не нужен! Вчера посуду не помыл, в комнате забыл убратся, с мамой поссорился, она у меня телефон забрала и сказала, что не отдаст больше. Меня ни кто не понимает! Я устал! У меня ничего не получается! Ты просто поругался с мамой и из-за этого у тебя плохое настроение. Попробуй просто помириться.
- ▶ **Беседы - кокус**, индивидуальные беседы с каждой из сторон с целью, подготовить стороны к дальнейшим конструктивным переговорам.



# Ожидаемые результаты

- Снижение числа повторных конфликтов, правонарушений совершаемых несовершеннолетними.
- Повышение уровня мотивации всех участников проекта для обращения в службу медиации.



# Ожидаемые результаты



- Оптимизация психологического микроклимата в детском и педагогическом коллективе.
- Вовлечение бывших участников конфликтов в волонтерскую деятельность службы примирения.